

保険金過剰請求に関するお詫びと今後の対応について

ネットヨタ千葉株式会社
取締役社長 出野 祥平

弊社の二つある板金塗装工場のうち袖ヶ浦B Pファクトリー*において、保険修理の際に過剰な保険金請求をしておりましたことをご報告するとともに、深くお詫び申し上げます。

*板金塗装工場の別称

1. 過剰請求の内容について

- ・2017年11月～2020年12月の期間、保険会社様との最終修理実績の確認作業において、修理しなかった部位、交換しなかった部品などについて過剰な計上を行い、合計1,687件を保険金請求しておりました。
- ・2020年12月に保険会社様のご指摘を受け社内調査を実施した結果、過剰な請求を発見いたしました。
- ・袖ヶ浦B Pファクトリーに勤務する一部社員によって、工場の評価を上げるために過剰な請求が行われていました。会社として、板金修理の見積りから協定、修理金額確定までの業務が修理工場内で完結できる環境を放置し、会社本部による定期監査など現場の経理処理をチェックする仕組み・体制が不十分だったことが原因と考えております。

2. 本件の対応

・お客様へのご案内・対応

該当のお客様には個別にご連絡させていただきます。お客様車両の修理は確実に実施しておりますが、ご不安がある場合はお車の無償点検をさせていただきます。

・保険会社への返金

関係保険会社様へ順次連絡させて頂き、過剰な請求分を精査の上、返金をすすめております。

3. 再発防止

お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑をお掛けし、改めて心からお詫び申し上げます。社員一人ひとりのコンプライアンス最優先の意識の徹底と風土の醸成を図る取り組みに加え、受付時の概算見積りから売上精算までの全ての帳票が整合していることを確認するように社内業務を見直しと共に、会社本部による定期監査の強化や、現場の経理処理をクロスチェックする仕組みを立ち上げ、社員を不正に関わらせない対策に取り組めます。

地域のお客様・ステークホルダーの皆様信頼される会社を目指して、引き続き全力で努めて参ります。

(本件に対するお問合わせ先)

ネットヨタ千葉株式会社 お客様相談窓口

電話番号：0120-844-955

受付時間：10:00～18:00 (除く12:00～13:00)

定休日：日曜日・月曜日・祝日