

個人情報保護方針

平成17年4月1日 制定

ネットトヨタ千葉株式会社
代表取締役社長 出野 祥平

ネットトヨタ千葉株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様個人に関する情報（以下「個人情報」といいます）を適切に保護することを社会的責務と考え、下記の方針（以下「個人情報保護方針」といいます）に基づき、個人情報に関する経済産業省「ガイドライン」に準拠した社内ルールを定め、個人情報を適切に利用するとともに、その安全管理に努めています。

1. 個人情報とは

お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報をいいます。また、ほかの情報と合わせて特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。店頭でお名前等をご記入いただいたアンケート、ご購入手続きの際にご記入いただいた各種の書類などに記載された情報がこれにあたります。

2. 個人情報の収集

当社は、お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスを提供させていただくために、必要な個人情報等を正当な営業行為により適正に収集させていただきます。不正な手段による情報の収集は行いません。お客様は、お客様の自由な判断でこの同意を拒むことができます。

3. 個人情報の利用

(1) 収集させていただいた個人情報は、以下の目的またはその他正当な目的でのみ利用いたします。

お客様とのお取引上の責任を果たすこと。

当社より、

a) 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、eメールなどの方法により、お客様にご案内すること。

b) 自動車、保険、携帯電話、その他当社において取り扱う商品・サービス等あるいは、各種イベント・キャンペーン等の開催について、郵便、電話、eメールの送信等の方法により、お客様にご案内すること。

c) 商品開発あるいはお客様満足度向上策等の検討のため、お客様にアンケート調査を実施すること。

与信判断・与信管理。

(2) お客様は、前項 b) c) のご案内・アンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。

(「8. お客様相談電話 TEL 0120-346499」へご連絡ください。)

4. 個人情報の第三者への提供

(1) 当社では、次の場合を除いて、個人情報を第三者に提供することはありません。但し、当社が業務委託先に、委託業務に必要な範囲内で個人情報を預ける場合は、この限りではありません。

お客様が同意されている場合。

下表の内容を下表の提供先へ下表の利用目的で提供する場合。但し、下表6については、販売車がトヨタ車の場合に限定します。

	提供内容	提供先	提供先の利用目的
1	注文日、車名、塗色・型式等、自動車に係わる情報及び、買主注文者及び登録名義人（使用者）の氏名・住所など、車両注文書等記載の個人情報（以下「車両注文書等記載の個人情報」という）及び、将来当社がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報」の変更情報	トヨタ自動車株式会社 トヨタ自動車株式会社と 情報提供契約を締結した者	お客様に、商品の企画・開発等、あるいはお客様満足度向上策等の検討の参考にする目的で、自動車を購入した動機など、あるいは当社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること
2	車両注文書等記載の個人情報	当社が保険代理店委託を受けている損害及び生命保険会社 1	お客様に対しての、各損害保険及び生命保険会社取扱い商品・サービスを提供すること
3	車両注文書等記載の個人情報	トヨタ自動車株式会社	お客様に、商品・サービス等についての情報を提供する等、営業に関するご案内を行うこと
4	車両注文書等記載の個人情報	トヨタ自動車株式会社 あいおい損害保険株式会社 東京海上日動火災保険株式会社 トヨタファイナンス株式会社 U-Carのみ	U-Carのロングラン保証制度について、お客様の保証を担保するために、保険に加入すること 保険契約者：トヨタ自動車株式会社 引受保険会社：あいおい損害保険株式会社 東京海上日動火災保険株式会社 取扱代理店：トヨタファイナンス株式会社
5	車両注文書等記載の個人情報及び、販売車両・下取車両・当該注文と同時にされた使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報	トヨタ自動車株式会社 新車・新車リースのみ	トヨタ自動車株式会社として、販売先等を確認の上、お客様の事情に応じた有効な販売施策をトヨタ車両販売店に対し展開すること
6	車両注文書等記載の個人情報及び自動車登録番号（将来当社及び当社以外のトヨタ車販売店が、サービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報及び登録番号」の変更情報を含む）	トヨタ自動車株式会社 買主注文者及び登録名義人（使用者）が、今後サービス入庫されるトヨタ車両販売店（含む当社）	お客様に、リコール等市場処置案内を行うこと 提供先の保有するお客様情報を更新すること お客様が、サービス入庫等されるとき、電話等にてご相談される時等に、迅速、的確な対応をすること

ご契約いただいた自動車保険契約内容をグループ会社の(株)千豊・千葉トヨタ自動車(株)・ネットトヨタ南千葉(株)に提供し、各グループ会社は継続手続や、他保険商品の募集・保険サービス提供のため利用します。

法令により必要と判断される場合。

お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。

その他正当な理由のある場合。

1：取引損保名（[三井住友海上](#)、[あいおい損保](#)、[東京海上日動](#)）、取引生保名（[三井住友海上きらめき生命](#)、[あいおい生命](#)、[東京海上日動あんしん生命](#)）

各保険会社の個人情報の利用目的等、詳細については各社HPに記載してありますのでご参照下さい。

(2) お客様は前項の第三者への提供の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。

(「8. お客様相談電話 TEL 0120-346499」へご連絡ください。)

5. 個人情報保護の体制

当社では、個人情報保護を全社として取り組むために、個人情報保護法対策委員会を設けています。この委員会のもとに個人情報保護の責任者を選任し、社内の全部署における個人情報保護を徹底し、社員の個人情報保護教育をすすめ、お客様からのご意見を承る体制を整えています。

6. 個人情報の管理

当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩などの無いように、適切な管理を実施いたします。

当社が個人情報の処理を外部へ委託する場合には、当社の定めた保護基準を遵守できる会社とし、契約書により、適切な管理を実施させております。

7. 法令遵守等

当社は、個人情報の保護に係る日本の法令その他の規範を遵守するとともに、コンプライアンス・プログラムの内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

8. お客様からのお問い合わせ

お客様は、当社が保有するご自分の個人情報について、当社に開示を請求することができます。またその結果、必要な場合は修正を請求することができます。そのほか、個人情報に関する問い合わせや苦情・相談を申し付けることができます。当社は、これらを受けた場合は、合理的な範囲で適切に対応させていただきます。また、そのためにお客様からの個人情報の照会・修正等または問い合わせや苦情・相談の対応窓口を設けています。

開示等の請求方法：当社規定の方法により、郵便（書留）での回答のみとさせていただきます。開示請求手数料については実費（返信用書留郵便相当額）とさせていただきます。

当社対応窓口：営業業務部業務課「お客様相談電話 TEL 0120-346499」

社団法人日本自動車販売協会連合会（認定個人情報保護団体）

消費者相談室 TEL 03-5733-3105